



**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ХОЛМСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ»**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 18.12.2019 № 447
г. Холмск

О назначении должностных лиц, ответственных за принятие обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в администрации муниципального образования «Холмский городской округ» и о внесении изменений в распоряжение администрации муниципального образования «Холмский городской округ» от 07.02.2019 № 42 «О дежурстве в праздничные и выходные дни и об организации порядка рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории муниципального образования «Холмский городской округ»

В целях координации действий администрации муниципального образования «Холмский городской округ», оперативного и комплексного решения вопросов жизнеобеспечения, выработки мер по предупреждению нарушений общественного порядка, в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», руководствуясь ст.ст. 11, 46 Устава муниципального образования «Холмский городской округ»:

1. Назначить должностных лиц, ответственных за принятие обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в администрации муниципального образования «Холмский городской округ» в лице:

1) заместителя главы муниципального образования «Холмский городской округ» по жилищно-коммунальному хозяйству Демидова Евгения Викторовича – за осуществление рассмотрения письменных обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения, поступивших в адрес администрации муниципального образования «Холмский городской округ» с 09.00 по 18.15 с понедельника по четверг, и с 09.00 по 17.00 в пятницу;

2) руководителя муниципального казенного учреждения «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям» муниципального образования «Холмский городской округ» Кортелева Николая Николаевича - за ежедневное принятие и рассмотрение обращений, а в течение отопительного периода – круглосуточное принятие и рассмотрение обращений.

3) исполняющего обязанности начальника управления жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования «Холмский городской округ» Комарова Владимира Сергеевича – за ведение журнала регистрации жалоб (обращений) граждан по вопросам теплоснабжения (Приложение 1).

2. Внести в распоряжение администрации муниципального образования «Холмский городской округ» от 07.02.2019 № 42 «О дежурстве в праздничные и выходные дни и об организации порядка рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории муниципального образования «Холмский городской округ» следующее изменение:

1) часть 7 распоряжения признать утратившей силу.

3. Разместить настоящее распоряжение на официальном сайте администрации муниципального образования «Холмский городской округ» и опубликовать в газете «Холмская панорама».

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Исполняющий обязанности главы
муниципального образования
«Холмский городской округ»

О.И. Манжара

к распоряжению администрации
муниципального образования «Холмский
городской округ»
от 18.12.2019 № 447

№ п/п	Дата и время регистрации обращения	Наименование юридического лица, ФИО потребителя	Наличие договора теплоснабжения, реквизиты для физического лица, адрес проживания, телефон	Характер обращения	Температура наружного воздуха °С	Температура теплоносителя на подаче °С	Температура теплоносителя на обратном трубопроводе °С	Дата и время направления запроса (обращения) в теплоснабжающую организацию	Дата и время поступления ответа от теплоснабжающей организации	Причина нарушения параметров надежности теплоснабжения	Дата и время выездной проверки	Дата и время направления предписания в теплоснабжающую организацию	Дата и время обращения в прокуратуру	Дата и время ответа потребителю
-------	------------------------------------	---	--	--------------------	----------------------------------	--	---	--	--	--	--------------------------------	--	--------------------------------------	---------------------------------