|  |
| --- |
|  |



**АДМИНИСТРАЦИЯ**

# МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ХОЛМСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ»

#### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

11.12.2017 г. 2117

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_

г. Холмск

Об утверждении административного

регламента предоставления государственной

услуги «Выплата денежных средств на

содержание ребенка, находящегося под опекой

(попечительством), в том числе в приемной

семье на территории муниципального

образования «Холмский городской округ»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210–ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Сахалинской области от 03.08.2009 № 80-ЗО «О наделении органов местного самоуправления государственными полномочиями по опеке и попечительству», распоряжением Правительства Сахалинской области от 23.05.2017 № 278-р «О внесении изменений в Типовой административный регламент предоставления государственных (муниципальных) услуг органами местного самоуправления Сахалинской области, утвержденный распоряжением Правительства Сахалинской области от 15.09.2015 №459-р», руководствуясь ст.ст. 10, 42, 46 Устава муниципального образования «Холмский городской округ», администрация муниципального образования «Холмский городской округ»

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить административный регламент по предоставлению государственной услуги «Выплата денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в том числе в приемной семье на территории муниципального образования «Холмский городской округ» (прилагается).

2.Признать утратившим силу постановление администрации муниципального образования «Холмский городской округ» от 25.05.2016 № 693 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Выплата денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в том числе в приемной семье на территории муниципального образования «Холмский городской округ».

3. Опубликовать настоящее постановление в газете «Холмская панорама», и разместить на официальном сайте администрации муниципального образования «Холмский городской округ».

4.Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на управляющего делами администрации муниципального образования «Холмский городской округ» (Житник С.П.)

Глава администрации

муниципального образования

«Холмский городской округ» А.М. Сухомесов

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации

муниципального образования

«Холмский городской округ»

от 11.12.2017 г. № 2117

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

**предоставления государственной услуги «Выплата денежных средств на**

**содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в том числе в приемной семье на территории муниципального образования**

**«Холмский городской округ»**

Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1.Предмет регулирования административного регламента

Настоящий административный регламент устанавливает сроки и последовательность административных процедур и административных действий при предоставлении государственной услуги «Выплата денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в том числе в приемной семье на территории муниципального образования «Холмский городской округ» (далее - административный регламент).

1.2. Круг заявителей

1.2.1. Заявителями являются получатели государственной услуги, граждане Российской Федерации, а также их представители, законные представители, действующие в соответствии с законодательством Российской Федерации, Сахалинской области, органов местного самоуправления или на основании доверенности (далее – заявители).

1.2.2. Полномочиями выступать от имени заявителей при взаимодействии с соответствующими органами исполнительной власти, органами местного самоуправления и иными организациями при предоставлении государственной услуги обладаютсовершеннолетние дееспособные граждане, назначенные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации опекунами, попечителями, приемными родителями над детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей (далее – опекуны). Право на получение государственной услуги имеет один из опекунов (попечителей).

Представители, действующие в силу полномочий на оформленной в установленном законодательством Российской Федерации порядке доверенности, на указании федерального закона либо акта уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления (далее – представители).

Не выплачиваются денежные средства на содержание ребенка, находящегося на полном государственном обеспечении в соответствующей организации, а также на ребенка, которому опекун или попечитель назначен по совместному заявлению родителей на период, когда по уважительным причинам они не могут исполнять свои родительские обязанности.

1.3.Требования к порядку информирования

о порядке предоставления государственной услуги

1.3.1. Информация по вопросам предоставления государственной услуги сообщается заявителям:

- при личном обращении в администрацию муниципального образования «Холмский городской округ», предоставляющий государственную услугу (далее - отдел опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ») по адресу: Сахалинская область, г. Холмск, ул. Советская, д. 80, кабинет № 1, № 2, № 4 в соответствии со следующим графиком:

Понедельник – четверг с 09.00 до 17.15

Пятница - с 09.00 до 17.00

Прием граждан по вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги:

Среда - с 09.00 до 17.00

Перерыв - с 13.00 до 14.00

В остальные дни недели обращаться в офис МФЦ, расположенный по адресу:

г. Холмск, ул. Советская, дом 88

- при обращении с использованием средств телефонной связи по номерам телефонов:

Тел./факс 8-424-33-5-16-89 – начальник отдела опеки и попечительства

Тел./факс 8-424-33-5-16-89 – главные специалисты отдела опеки и попечительства;

- при письменном обращении в отдел опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ» по почте по адресу: 694620, Сахалинская область, город Холмск, ул. Советская, д. 80 либо в электронном виде по адресу электронной почты: [opeka\_sovet80@mail.ru](mailto:opeka_sovet80@mail.ru)

- посредством размещения сведений:

а) на официальном Интернет-сайте - http://admkhomsk.ru

б) в региональной государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Сахалинской области» (далее – РПГ) - <https://uslugi.admsakhalin.ru>

в) в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ) - <http://www.gosuslugi.ru>

г) на информационном стенде, расположенном в отделе опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ».

1.3.2. сведения о ходе предоставления государственной услуги сообщаются заявителям:

- при личном обращении в отдел опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ»;

- при обращении в отдел опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ» с использованием средств телефонной связи;

- при письменном обращении в отдел опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ» по почте либо в электронном виде.

1.3.3. Информирование проводится в форме:

- устного информирования;

- письменного информирования.

1.3.3.1. Устное информирование осуществляется специалистами отдела опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ» и (или) МФЦ при обращении заявителей за информацией лично или по телефону.

Специалисты, осуществляющие устное информирование, принимают все необходимые меры для дачи полного и оперативного ответа на поставленные вопросы.

Устное информирование каждого заявителя осуществляется в течение времени, необходимого для его информирования.

1.3.3.2. При ответах на телефонные звонки специалисты отдела опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ» подробно, в корректной форме информируют обратившихся заявителей по интересующим их вопросам. Ответ должен начинаться с информации о наименовании органа местного самоуправления, в который обратился заявитель, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

При устном обращении заявителя (по телефону) специалисты отдела опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ» дают ответы самостоятельно. Если специалист, к которому обратился заявитель, не может ответить на вопрос самостоятельно, то заявитель должен быть направлен к другому специалисту или же обратившемуся заявителю должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию, либо специалист может предложить заявителю обратиться письменно.

1.3.3.3. Письменное информирование осуществляется путем направления письменных ответов почтовым отправлением или посредством информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования (по электронной почте, по факсу) исходя из выбранного заявителем способа направления ему ответа.

Ответ на обращение заявителя предоставляется в простой, четкой и понятной форме с указанием фамилии, инициалов, номера телефона специалиста отдела опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ».

Ответ направляется в письменном виде в зависимости от способа обращения заявителя за информацией или способа доставки ответа, указанного в письменном обращении заявителя.

Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

1.3.4.Информация, указанная в пунктах 1.3.1.-1.3.2. настоящего раздела административного регламента, образцы заполнения заявления, извлечения из нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению государственной услуги, размещаются в отделе опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ» на информационном стенде отдела опеки и попечительства, официальном Интернет-сайте, РПГУ и ЕПГУ.

1.3.5. Информирование заявителей специалистами многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) и размещение информации о предоставлении государственной услуги в МФЦ осуществляется при наличии соглашения о взаимодействии между администрацией муниципального образования «Холмский городской округ» и МФЦ в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 №1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», соглашения и нормативных актов МФЦ.

1.3.6. На ЕПГУ и РПГУ размещается следующая информация:

1) исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые заявитель вправе предоставить по собственной инициативе;

2) круг заявителей;

3) срок предоставления государственной услуги;

4) результат предоставления государственной услуги, порядок предоставления документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги;

5) размер государственной пошлины, взимаемой с заявителя при предоставлении государственной услуги;

6) исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги;

7) о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги;

8) формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении государственной услуги.

Информация на ЕПГУ и РПГУ о порядке и сроках предоставления государственной услуги на основании сведений, содержащихся в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», предоставляется заявителю бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя, или предоставление им персональных данных.

Раздел 2. Стандарт предоставления

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

2.1. Наименование государственной услуги

Наименование государственной услуги «Выплата денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в том числе в приемной семье на территории муниципального образования «Холмский городской округ».

2.2. Наименование органа местного самоуправления Сахалинской области, предоставляющего государственную услугу

Предоставление государственной услуги осуществляется администрацией муниципального образования «Холмский городской округ» через отдел опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ» (далее - отдел опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ»).

В предоставлении государственной услуги участвует ГБУ Сахалинской области МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ). В оказании государственной услуги участвуют: государственное казенное учреждение «Центр социальной поддержки Сахалинской области» по Холмскому району, общеобразовательные организации управления образования администрации муниципального образования «Холмский городской округ».

Отдел опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ» и (или) МФЦ не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг.

2.3. Результат предоставления государственной услуги

Результатом предоставления государственной услуги «Выплата денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в том числе в приемной семье на территории муниципального образования «Холмский городской округ» является:

1) выплата денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в том числе в приемной семье;

2) выдача мотивированного отказа в предоставлении государственной услуги.

Результат предоставления государственной услуги по выбору заявителя может быть предоставлен в форме документа на бумажном носителе, а также иных формах, указанных в п.3.2. настоящего административного регламента.

2.4. Срок предоставления государственной услуги

Срок предоставления государственной услуги осуществляется в течение 14 дней с момента регистрации обращения заявителя.

2.5. Правовые основания для предоставления государственной услуги

Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- [Конституцией](consultantplus://offline/ref=4FD57ADF1AB6E3CC18F25C4331EB709144BEFDF1CFD6017C22825Di3A6F) Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ);

- Гражданским [кодексом](consultantplus://offline/ref=4FD57ADF1AB6E3CC18F25C4331EB709147B0F8F3C082567E73D75333F1i9AFF) Российской Федерации (часть первая) («Собрание законодательства РФ», 05.12.1994, № 32, ст. 3301, «Российская газета», № 238-239, 08.12.1994);

- Семейным [кодексом](consultantplus://offline/ref=4FD57ADF1AB6E3CC18F25C4331EB709147B0FFF7C085567E73D75333F1i9AFF) Российской Федерации («Собрание законодательства РФ», 01.01.1996, № 1, ст. 16, «Российская газета», № 17, 27.01.1996);

- Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=4FD57ADF1AB6E3CC18F25C4331EB709147B0FCF4C181567E73D75333F1i9AFF) от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» («Российская газета», № 165, 29.07.2006, «Собрание законодательства РФ», 31.07.2006, № 31 (1 часть), ст. 3451, «Парламентская газета», № 126-127, 03.08.2006);

- Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=4FD57ADF1AB6E3CC18F25C4331EB709147B1FAF1C484567E73D75333F1i9AFF) от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» («Собрание законодательства РФ», 28.04.2008, № 17, ст. 1755, «Российская газета», № 94, 30.04.2008, «Парламентская газета», № 31-32, 07.05.2008);

- Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=4FD57ADF1AB6E3CC18F25C4331EB709147B0FFF7C485567E73D75333F19F80803E8DBBAC3E58D2FAiCADF) от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Российская газета», № 168, 30.07.2010, «Собрание законодательства РФ», 02.08.2010, № 31, ст. 4179);

- Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=4FD57ADF1AB6E3CC18F25C4331EB709147B0FCF6C782567E73D75333F1i9AFF) от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» («Собрание законодательства РФ», 06.10.2003, № 40, ст. 3822, «Парламентская газета», № 186, 08.10.2003, «Российская газета», № 202, 08.10.2003);

- [Постановлением](consultantplus://offline/ref=4FD57ADF1AB6E3CC18F25C4331EB709147B3F2FDCC85567E73D75333F1i9AFF) Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан» («Собрание законодательства РФ», 25.05.2009, № 21, ст. 2571, «Российская газета», № 94, 27.05.2009);

- [Приказом](consultantplus://offline/ref=4FD57ADF1AB6E3CC18F25C4331EB70914FB3FEF1C58B0B747B8E5F31iFA6F) Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2009 № 334 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 № 423» (Российская газета, № 252, 29.12.2009);

- [Законом](consultantplus://offline/ref=4FD57ADF1AB6E3CC18F2424E27872C9D46BDA4F9C082542D2688086EA6968AD779C2E2EE7A55D3F3C9E5BDiFA7F) Сахалинской области от 03.08.2009 № 79-ЗО «Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству в Сахалинской области» («Губернские ведомости», № 140(3347), 05.08.2009);

- [Законом](consultantplus://offline/ref=4FD57ADF1AB6E3CC18F2424E27872C9D46BDA4F9C087582E2E88086EA6968AD779C2E2EE7A55D3F3C9E5BBiFA7F) Сахалинской области от 03.08.2009 № 80-ЗО «О наделении органов местного самоуправления государственными полномочиями Сахалинской области по опеке и попечительству» («Губернские ведомости», № 140(3347), 05.08.2009);

- Законом Сахалинской области от 08 декабря 2010 года № 115-ЗО «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без по-

печения родителей, в Сахалинской области» («Губернские ведомости № 227(3674), 14.12.2010);

- Распоряжением Правительства Сахалинской области от 15.09.2015 г. №459-р «Об утверждении Типового административного регламента предоставления государственных (муниципальных) услуг органами местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области»;

- Распоряжением Министерства образования Сахалинской области от 23.10.2015 года №1667-ОД «Об утверждении типового административного регламента по осуществлению органом местного самоуправления переданных государственных полномочий по предоставлению государственной услуги «Выплата денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в том числе в приемной семье»;

- Уставом муниципального образования «Холмский городской округ» (Зарегистрирован в Управлении Минюста России по Сахалинской области 8 апреля 2013 г. №RU 653120002013001, в редакции Решения Собрания муниципального образования «Холмский городской округ от 29.10.2015 №28/5-291);

- Настоящим административным регламентом.

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с

законодательными или иными нормативными правовыми актами для

предоставления государственной услуги с разделением на документы и

информацию, которые заявитель должен представить самостоятельно, и

документы, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного

информационного взаимодействия

2.6.1. Для получения государственной услуги заявитель предоставляет в отдел опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ» следующие документы:

1) [Заявление](file:///C:\Users\1-3-3\Desktop\РЕГЛАМЕНТЫ%202015\регламент%20уст%20опеки-%20ТИПОВОЙ%20Мин.обр..rtf#Par597) с просьбой о выплате денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в том числе в приемной семье (приложение № 1);

2) копию свидетельства о рождении (паспорта) ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в приемной семье;

3) копии документов, подтверждающих факт отсутствия опеки (попечения) над ребенком единственного или обоих родителей;

4) реквизиты лицевого счета ребенка для перечисления ежемесячной выплаты на его содержание.

2.6.2. Заявитель вправе самостоятельно представить следующие документы, необходимые для получения государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов или документы, необходимые для получения государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, подлежат получению в рамках межведомственного взаимодействия, и которые заявитель вправе представить самостоятельно в целях получения государственной услуги, отсутствуют:

1) постановление администрации муниципального образования «Холмский городской округ» о назначении опекуна (попечителя) на безвозмездной или возмездной основе;

2) договор об осуществлении опеки или попечительства на возмездных условиях (в том числе договор о приемной семье);

3) справку о прекращении выплаты ежемесячного пособия, выданную органом исполнительной власти Сахалинской области, осуществляющим полномочия в сфере социальной защиты;

4) справку с места учебы для ребенка старше 16 лет, обучающегося в общеобразовательной организации;

В случае если гражданином не были представлены самостоятельно документы, предусмотренные пунктом 2.6.2 настоящего административного регламента, указанные документы запрашиваются отделом опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ» в соответствующих уполномоченных органах посредством межведомственного информационного взаимодействия. Для направления запросов о предоставлении этих документов гражданин обязан предоставить в отдел опеки и попечительства сведения, предоставление которых необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации для получения этих документов.

Запросы направляются отделом опеки и попечительства в соответствующий уполномоченный орган в течение 3 рабочих дней со дня предоставления документов, предусмотренных подпунктом 2.6.1. настоящего административного регламента.

2.6.3. Заявление и документы, предусмотренные настоящим разделом административного регламента, подаются на бумажном носителе или в форме электронных документов при наличии технической возможности.

Электронные документы должны соответствовать требованиям, установленным в подразделе 2.14 административного регламента.

Заявление и приложенные к нему документы не должны содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений, тексты в них должны быть написаны разборчиво, без сокращений.

Копии документов, прилагаемые к заявлению и направленные заявителем по почте, должны быть удостоверены в установленном законодательством порядке либо в течение 3 рабочих дней оригиналы данных документов подлежат предъявлению в отдел опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ».

В случае если гражданином не были представлены копии документов, указанные в п. 2.6.1. административного регламента, отдел опеки и попечительства изготавливает копии указанных документов самостоятельно (при наличии представленных гражданином оригиналов этих документов).

2.6.4. Запрещается требовать от заявителя:

- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги.

- представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Сахалинской области и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу, государственных органов и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в [части 6 статьи 7](consultantplus://offline/ref=1127AA85BF462CA5A0591BCDDA067FAC815FFE221FB54A29B64455E77F7B640860767F0B33oEH) Закона от 27 июня 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.6.5. При предоставлении государственных услуг в электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), и региональной государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций), Сахалинской области» запрещено:

- отказывать в приеме запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в случае если запрос и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на ЕПГУ, РПГУ;

- отказывать в предоставлении государственной услуги в случае, если запрос и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на ЕПГУ, РПГУ;

- требовать от заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который при необходимости забронировать для приема;

-требовать от заявителя предоставления документов, подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственной услуги.

2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов,

необходимых для предоставления государственной услуги

Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, являются:

1) заявление не содержит подписи и указания фамилии, имени, отчества заявителя и его почтового адреса для ответа;

2) заявление не поддается прочтению, содержит нецензурные или оскорбительные выражения;

3) отсутствует один из документов, указанных в пункте 2.6.1. настоящего административного регламента, предоставление которого является обязательным;

4) документы исполнены карандашом;

5) истек срок действия представленного (-ых) документа (-ов).

После устранения оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, заявитель вправе повторно обратиться за получением услуги.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в

предоставлении государственной услуги

Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

1) не назначаются денежные средства на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в случае, если опекун или попечитель назначен ребенку по заявлению родителей на период, когда по уважительным причинам они не могут исполнять свои родительские обязанности;

2) достижения подопечным ребенком совершеннолетия (за исключением случаев продолжения обучения по очной форме в общеобразовательной организации при наличии соответствующего заявления опекуна (попечителя), приемного родителя, справки из образовательной организации о продолжении обучения и дате окончания учебы);

3) усыновления ребенка;

4) устройство ребенка на полное государственное обеспечение;

5) вступления несовершеннолетнего в брак;

6) объявления несовершеннолетнего полностью дееспособным (эмансипированным);

7) освобождения, отстранения опекуна (попечителя), приемного родителя от исполнения своих обязанностей;

8) изменение места жительства подопечного;

9) возвращения ребенка в кровную семью;

10) установлено несоответствие заявителя требованиям, указанным в [пункте 1.2](file:///C:\Users\1-3-3\Desktop\регламент%20Временая%20передача.rtf#P4238) настоящего административного регламента;

11) не представлены оригиналы документов на момент вынесения решения о предоставлении результата государственной услуги, в случае направления заявления и документов, предусмотренных пунктом 2.6.1. настоящего административного регламента, посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», официального портала Губернатора и Правительства Сахалинской области, официального сайта уполномоченного органа.

Непредставление заявителем документов, которые он вправе представить по собственной инициативе, не является основанием для отказа в предоставлении услуги.

2.9. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении

государственной услуги

Предоставление государственной услуги осуществляется бесплатно.

2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о

предоставлении государственной услуги и при получении результата

предоставления государственной услуги

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата государственной услуги в отделе опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ», через который осуществляется прием запросов на предоставление государственной услуги и выдача результата государственной услуги не должен превышать 15 минут.

2.11. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении

государственной услуги

Регистрация запроса заявителя о предоставлении государственной услуги осуществляется в день поступления запроса в отдел опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ», через которое осуществляется прием запросов на предоставление государственной услуги или МФЦ.

Регистрации запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги, при предоставлении государственной услуги в электронной форме посредством ЕПГУ, РПГУ осуществляется в автоматическом режиме.

2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляются

государственные услуги

2.12.1. Прием заявителей осуществляется в специально оборудованных для этих целей помещениях, которые оснащаются информационными табличками (вывесками) и должны соответствовать комфортным для заявителей условиям.

Помещения, в которых предоставляется государственная услуга, должны быть оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

В здании, где организуется прием заявителей, предусматриваются места общественного пользования (туалеты).

2.12.2. Места ожидания и места для приема запросов заявителей о предоставлении государственной услуги должны быть оборудованы стульями (кресельными секциями, скамьями) а также столами (стойками) с канцелярскими принадлежностями для осуществления необходимых записей.

2.12.3. Места для информирования заявителей оборудуются информационными стендами, на которых размещается визуальная и текстовая информация.

2.12.4. Помещения, предназначенные для предоставления государственной услуги, должны удовлетворять требованиям об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к предоставляемым в них услугам в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

2.12.5. В целях обеспечения доступности государственной услуги для инвалидов должны быть обеспечены:

- условия беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется услуга, а также для беспрепятственного пользования транспортом, средствами связи и информации;

- возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляются услуги, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (зданиям, помещениям), в которых предоставляются услуги, и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- допуск на объекты (здания, помещения), в которых предоставляются услуги собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

- оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

2.13. Показатели доступности и качества государственных услуг

2.13.1. Показатели доступности и качества государственной услуги:

1) доступность информации о порядке предоставления государственной услуги;

2) возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий;

3) возможность получения государственной услуги в электронном виде с использованием ЕПГУ, РПГУ;

4) возможность получения государственной услуги в МФЦ;

5) количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность;

6) соблюдение сроков предоставления государственной услуги;

7) достоверность предоставляемой заявителям информации о порядке предоставления государственной услуги, о ходе предоставления государственной услуги;

8) отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей на решения и (или) действия (бездействие) администрации муниципального образования «Холмский городской округ», муниципальных служащих администрации муниципального образования «Холмский городской округ» при предоставлении государственной услуги;

2.13.2. Показатели доступности и качества государственных услуг при предоставлении в электронном виде:

1) возможность получения информации о порядке и сроках предоставления услуги с использованием ЕПГУ, РПГУ;

2) возможность записи на прием в орган для подачи запроса о предоставлении государственной услуги посредством ЕПГУ, РПГУ;

3) возможность направления в электронной форме, жалобы на решения и действия (бездействия) администрации муниципального образования «Холмский городской округ, предоставляющей государственную услугу, должностного лица отдела опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ» в ходе предоставления услуги;

2.14. Иные требования, в том числе учитывающие возможность

и особенности предоставления государственной услуги в МФЦ

и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме

2.14.1. Предоставление государственной услуги в МФЦ осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии, заключенным между администрацией муниципального образования «Холмский городской округ» и МФЦ с момента вступления в силу указанного соглашения.

2.14.2. Предоставление государственной услуги при наличии технической возможности может осуществляться в электронной форме через «Личный кабинет» на РПГУ или ЕПГУ с использованием электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с требованиями федерального закона от 06.апреля 2011 г. через Единый№ 63-ФЗ «Об электронной подписи».

При обращении за получением государственной услуги, оказываемой с применением усиленной квалифицированной электронной подписи используются средства криптографической защиты информации КриптоПро, класса защиты не ниже КС2.

2.14.3.Требования к электронным документам и электронным образам документов, предоставляемым через «Личный кабинет»:

1) размер одного файла, содержащего электронный документ или электронный образ документа, не должен превышать 10 Мб. Максимальный объем всех файлов - 50 Мб;

2) допускается предоставлять файлы следующих форматов: txt, rtf, doc, docx, pdf, xls, xlsx, jpg, tiff, gif, rar, zip. Предоставление файлов, имеющих форматы, отличные от указанных, не допускается;

3) документы в формате Adobe PDF должны быть отсканированы в черно-белом либо сером цвете, обеспечивающем сохранение всех аутентичных признаков подлинности (качество - не менее 200 точек на дюйм, а именно: графической подписи лица, печати, углового штампа бланка (если приемлемо), а также реквизитов документа;

4) каждый отдельный документ должен быть загружен в систему подачи документов в виде отдельного файла. Количество файлов должно соответствовать количеству документов, представляемых через РПГУ и ЕПГУ, а наименование файлов должно позволять идентифицировать документ и количество страниц в документе;

5) файлы не должны содержать вирусов и вредоносных программ.

2.14.4. Действия, связанные с проверкой действительности усиленной квалифицированной электронной подписи заявителя, использованной при обращении за получением государственной услуги, а также с установлением перечня классов средств удостоверяющих центров, которые допускаются для использования в целях обеспечения указанной проверки и определяются на основании утверждаемой федеральным органом исполнительной власти по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за предоставлением такой услуги, осуществляются в соответствии с [постановлением](consultantplus://offline/ref=551B848297C0D98E3FC6BBE3BC1428F943B6579BB90AFD7E772F160901lE52W) Правительства Российской Федерации от 25.08.2012 № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг».

Раздел 3. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ

АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР, ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ, А ТАКЖЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ

3.1. Исчерпывающий перечень административных процедур

3.1.1. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

I. Прием и регистрация заявления о выплате денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в том числе в приемной семье с приложенными к нему документами;

II. Проверка полноты и соответствия представленных документов установленным требованиям;

III. Формирование и направление межведомственных запросов в государственные органы (организации), в расположении которых находятся документы и сведения, необходимые для предоставления государственной услуги;

IV. Принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги «Выплата денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в том числе в приемной семье на территории муниципального образования «Холмский городской округ»;

V. Вручение (направление) заявителю (заявителям) результата предоставления государственной услуги либо решения об отказе в предоставлении государственной услуги;

VI. Особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах;

VII. Особенности выполнения административных процедур в электронной форме;

3.1.2.[Блок-схема](consultantplus://offline/ref=933A9695E6C6CC33F606ED1BF8750B9564D96A4C009238C27F1CEDF42DC9DFF2DCCB21BB723C7BDCAB810Bj2X1D) предоставления государственной услуги приведена к настоящему административному регламенту (приложение № 2).

3.2. Содержание административных процедур

I. Прием и регистрация заявления о выплате денежных средств на содержание

ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в том числе в приемной семье с приложенными к нему документами

1. Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя в уполномоченный орган, в том числе через МФЦ, или подача комплекта документов в виде электронной почты отдела опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ» ([opeka\_sovet80@mail.ru](mailto:opeka_sovet80@mail.ru))

2. В состав административной процедуры входят следующие административные действия:

-Прием заявления осуществляется в день поступления.

-Регистрация заявления осуществляется в течение одного рабочего дня с даты его поступления.

3. Ответственным за прием заявления является специалист отдела опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ» (далее – специалист), в должностные обязанности которого входит осуществление данного административного действия.

Заявление с приложением комплекта документов регистрируется специалистом течение одного рабочего дня.

4. Критерием принятия решения о приеме и регистрации заявления является поступление в отдел опеки и попечительства настоящего заявления о выплате денежных средств на содержание ребенка с приложенными к нему документами.

5. Результатом административной процедуры является регистрация специалистом в журнале входящей корреспонденции заявления с приложенными к нему документами.

6. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является присвоение регистрационного номера заявлению в журнале входящей корреспонденции и/или в электронной системе документооборота (при наличии технической возможности).

II. Проверка полноты и соответствия представленных документов

установленным требованиям

1. Основанием для начала административной процедуры является зарегистрированное специалистом в журнале входящей корреспонденции и (или) в электронной системе документооборота (при наличии технической возможности) заявления и приложенных к нему документов о выдаче денежных средств на содержание ребенка с приложенными к нему документами, предусмотренными п.2.6. настоящего административного регламента.

Пакет документов заявитель может представить в отдел опеки и попечительства:

- лично либо через должностных лиц многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, с которыми у администрации заключены соглашения о взаимодействии;

- направить в виде электронного документа с использованием Единого портала, Регионального портала, электронной почты администрации, отдела опеки и попечительства

2. В состав административной процедуры входят следующие административные действия:

Специалист проверяет представленный пакет документов на наличие или отсутствие оснований для отказа, предусмотренного п. 2.7. настоящего административного регламента.

Административное действие по проверке полноты и соответствия представленных документов установленным требованиям осуществляется в течение одного дня со дня поступления пакета документов.

Специалист, ответственный за проверку полноты и соответствия представленных документов проверяет их наличие, в том числе сверяет подлинники и копии документов, проверяет соответствие представленных документов следующим требованиям, удостоверяясь, что:

* документы в установленных законодательством случаях нотариально удостоверены, скреплены печатями, имеют надлежащие подписи сторон или определенных законодательством должностных лиц;
* фамилии, имена и отчества заявителей, адреса регистрации написаны полностью;
* в документах нет подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений;
* документы не имеют серьезных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание;
* пакет представленных документов полностью укомплектован;

- определяет предмет обращения, проверяет документ, удостоверяющий личность заявителя.

3. Ответственным за проверку полноты и соответствия представленных документов установленным требованиям, является специалист, в должностные обязанности которого входит осуществление данного административного действия.

В случае несоответствия установленным требованиям содержания или оформления представленных заявителем документов, а также отсутствия необходимых документов специалист сообщает заявителю о необходимости представить недостающие, исправленные или оформленные надлежащим образом документы.

Информация о необходимости представить недостающие, исправленные или оформленные надлежащим образом документы сообщается гражданину устно или письмом, подписанным начальником отдела опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ» не позднее 5 дней со дня получения документов.

Отсчет срока предоставления государственной услуги в случаях, указанных в [пункте 3.2](file:///C:\Users\1-3-3\Desktop\РЕГЛАМЕНТЫ%202015\регламент%20уст%20опеки-%20ТИПОВОЙ%20Мин.обр..rtf#P4529).6. настоящего административного регламента, происходит с момента поступления недостающих, исправленных или оформленных надлежащим образом документов.

При несогласии гражданина представить недостающие, исправленные или оформленные надлежащим образом документы либо невозможности их предоставления, специалист готовит письменный мотивированный отказ в приеме представленных документов, подписываемый главой администрации муниципального образования «Холмский городской округ» и направляется заявителю в течение 10 дней со дня принятия решения.

4. Критерием принятия решения по проверке полноты и соответствия представленных документов является соответствие заявления с приложенными к нему документами, установленным требованиям настоящего административного регламента.

5. Результатом исполнения административной процедуры является отметка специалиста на заявлении о соответствии документов пункту 2.6. настоящего административного регламента и отметка специалиста на заявлении о необходимости оформления запросов в уполномоченные органы.

6. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является отметка специалиста на заявлении с приложенными к нему документами о соответствии представленных документов установленным требованиям п. 2.6. настоящего административного регламента и необходимости оформления межведомственных запросов.

III. Формирование и направление межведомственных запросов в

государственные органы (организации), в расположении которых находятся

документы и сведения, необходимые для предоставления государственной услуги

Описание административной процедуры «Формирование и направление межведомственных запросов в государственные органы (организации), в расположении которых находятся документы и сведения, необходимые для предоставления государственной услуги» указано в пункте 3.3.настоящего административного регламента.

IV. Принятие решения о предоставлении либо об отказе в

предоставлении государственной услуги «Выплата денежных средств на

содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством),

в том числе в приемной семье на территории

муниципального образования «Холмский городской округ»;

1. Основанием для начала административной процедуры является наличие документов, предусмотренных п. 2.6. настоящего административного регламента.

2. В состав административной процедуры входят следующие административные действия:

Специалист в течение 10 рабочих дней со дня представления документов, предусмотренных [пунктом 2.6.](consultantplus://offline/ref=50B2DDEC2FD0B678B1A9FDE786017B37721D8C6DF3C379784BE2DE639DA3BFE00A616C4204CC9C48I85AA) настоящего административного регламента принимает решение о выплате денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в том числе в приемной семье либо решение об отказе в выплате денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в том числе в приемной семье с указанием причин отказа.

Решение о выплате денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в том числе в приемной семье или об отказе в выплате денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в том числе в приемной семье оформляется в форме распоряжения администрации муниципального образования «Холмский городской округ» и подписывается главой администрации муниципального образования «Холмский городской округ» в течение 1 дня со дня его оформления, но не выходит за рамки 10-дневного срока, предоставленного для принятия решения о выплате денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в том числе в приемной семье.

После подписания главой администрации муниципального образования «Холмский городской округ» распоряжения администрации муниципального образования «Холмский городской округ» о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги «Выплата денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в том числе в приемной семье на территории муниципального образования «Холмский городской округ», регистрируется в отделе по организационной работе и связям с общественностью и населением управления внутренней политики администрации муниципального образования «Холмский городской округ», ответственным за регистрацию входящих документов, в журнале исходящей документации и/или в электронной системе документооборота (при наличии технической возможности).

Специалист, ответственный за оформление документов о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги, в течение 3 рабочих дней со дня подписания распоряжения администрации муниципального образования «Холмский городской округ» о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги «Выплата денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в том числе в приемной семье на территории муниципального образования «Холмский городской округ», направляет его копию заявителю.

Вместе с распоряжением администрации муниципального образования «Холмский городской округ» о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги «Выплата денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в том числе в приемной семье на территории муниципального образования «Холмский городской округ», заявителю возвращаются все представленные документы и разъясняется порядок обжалования соответствующего акта. Копии указанных документов хранятся в отделе опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ».

3. Ответственным за принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги является начальник отдела опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ».

4. Критерием принятия решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги является наличие оформленного в соответствии с требованиями административного регламента результата предоставления государственной услуги либо решение об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе.

5. Результатом исполнения административной процедуры является подписанное главой администрации муниципального образования «Холмский городской округ» и зарегистрированное в отделе по организационной работе и связям с общественностью и населением управления внутренней политики администрации муниципального образования «Холмский городской округ» в журнале входящей документации и/или в электронной системе документооборота (при наличии технической возможности) распоряжение о выплате денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в том числе в приемной семье или об отказе в выплате денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в том числе в приемной семье.

6. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является регистрация в отделе по организационной работе и связям с общественностью и населением управления внутренней политики администрации муниципального образования «Холмский городской округ», распоряжения администрации муниципального образования «Холмский городской округ» о выплате денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в том числе в приемной семье, или об отказе в выплате денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в том числе в приемной семье, в журнале исходящей документации и/или в электронной системе документооборота (при наличии технической возможности).

V. Вручение (направление) заявителю (заявителям) результата

предоставления государственной услуги либо решения об

отказе в предоставлении государственной услуги;

1. Основанием для начала административной процедуры является подписанное главой администрации муниципального образования «Холмский городской округ» и зарегистрированное в отделе по организационной работе и связям с общественностью и населением управления внутренней политики администрации муниципального образования «Холмский городской округ» распоряжение о выплате денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в том числе в приемной семье либо об отказе в выплате денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в том числе в приемной семье в журнале исходящей документации и /или в электронной системе документооборота (при наличии технической возможности).

2. В состав административной процедуры входят следующие административные действия:

Распоряжение о выплате денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в том числе в приемной семье либо об отказе в выплате денежных средств с указанием причин отказа выдается заявителю лично либо направляется по почте (пожеланию заявителя) в течение 3 рабочих дней со дня регистрации заключения, далее направляется по адресу, указанному в заявлении.

Одновременно с письменным отказом в выплате денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в том числе в приемной семье специалист возвращает заявителю все представленные документы и разъясняет порядок обжалования решения.

3. Ответственным за вручение заявителю результата предоставления государственной услуги либо решения об отказе в предоставлении государственной услуги, является специалист, в должностные обязанности которого входит осуществление данного административного действия.

4. Критерием принятия решения о вручении заявителю результата предоставления государственной услуги является наличие оформленного в соответствии с требованиями административного регламента результата предоставления государственной услуги либо решения об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе.

5. Результатом административной процедуры является вручение заявителю распоряжения о выплате денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в том числе в приемной семье либо письменный отказ в выплате денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в том числе в приемной семье с указанием причин отказа.

6. Способом фиксации результата выполнения административного действия является подпись заявителя в получении решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги в журнале выдачи решений и/или получение почтового уведомления о вручении результата предоставления государственной услуги и запись в журнале исходящей корреспонденции и/или в электронной системе документооборота (при наличии технической возможности).

VI. Особенности предоставления государственной услуги в

многофункциональных центрах

Описание административной процедуры «Особенности предоставления государственной услуги в многофункциональных центрах» указано в пункте 3.5. настоящего административного регламента.

VII.Порядок осуществления административных процедур в

электронной форме, в том числе с использованием федеральной

государственной информационной системы «Единый портал государственных

и муниципальных услуг (функций) и региональной государственной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Сахалинской области»

Описание административной процедуры «Порядок осуществления административных процедур в электронной форме, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) и региональной государственной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Сахалинской области» указано в пункте 3.4. настоящего административного регламента.

3.3. Формирование и направление межведомственных запросов в

государственные органы (организации), в расположении которых находятся

документы и сведения, необходимые для предоставления государственной услуги

3.3.1. Основанием для начала административной процедуры является отметка специалиста на заявлении с приложенными к нему документами о необходимости оформления межведомственных запросов в уполномоченные органы.

3.3.2. В состав административной процедуры входят следующие административные действия:

В случае если гражданином не были представлены самостоятельно документы, предусмотренные [пунктом 2.6.](consultantplus://offline/ref=2CD6F551E3860F4B272823B07962EEE7FEF6641080032AB9991D7070C6409BC7F7CBFAD80DC67142u1Q5B)2. настоящего административного регламента, указанные документы запрашиваются органом опеки и попечительства в соответствующих уполномоченных органах посредством межведомственного информационного взаимодействия.

Запросы направляются отделом опеки и попечительства в соответствующий уполномоченный орган в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявления в орган опеки и попечительства.

Указанные запросы и ответы на них направляются в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия, а в случае отсутствия у соответствующего уполномоченного органа доступа к единой системе межведомственного электронного взаимодействия - в форме документа на бумажном носителе с соблюдением норм [законодательства](consultantplus://offline/ref=2CD6F551E3860F4B272823B07962EEE7FEF7651E8C012AB9991D7070C6u4Q0B) Российской Федерации о защите персональных данных.

Ответы на запросы отдела опеки и попечительства о предоставлении документов, предусмотренных [пунктом](consultantplus://offline/ref=2CD6F551E3860F4B272823B07962EEE7FEF6641080032AB9991D7070C6409BC7F7CBFAD80DC67245u1Q1B) 2.6.2. настоящего административного регламента, направляются в отдел опеки и попечительства в течение 5 рабочих дней со дня получения соответствующего запроса.

Специалист, ответственный за регистрацию исходящих документов, регистрирует запрос в журнале регистрации исходящих документов и/или в системе электронного документооборота (при наличии технической возможности) в течение одного рабочего дня.

Административное действие по оформлению запросов в уполномоченные органы осуществляется в течение трех рабочих дней с даты регистрации заявления.

3.3.3. Ответственным за оформление запросов в уполномоченные органы является специалист, в должностные обязанности которого входит осуществление данного административного действия.

3.3.4. Критерием принятия решения является отметка специалиста на заявлении о необходимости запросить документы, предусмотренные  [пунктом 2.6.](consultantplus://offline/ref=2CD6F551E3860F4B272823B07962EEE7FEF6641080032AB9991D7070C6409BC7F7CBFAD80DC67142u1Q5B)2. настоящее административного регламента.

3.3.5. Результатом исполнения административной процедуры является направленный запрос в уполномоченные органы о предоставлении документов, предусмотренных п.2.6.2. настоящее административного регламента.

3.3.6. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры, является регистрация исходящего запроса в журнале исходящей документации и/или в электронной системе документооборота (при наличии технической возможности).

3.4. Порядок осуществления административных процедур в электронной

форме, в том числе с использованием федеральной государственной

информационной системы «Единый портал государственных и

муниципальных услуг (функций) и региональной государственной системы

«Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Сахалинской области»

3.4.1. Порядок записи на прием в отдел опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ», предоставляющий государственную услугу, для подачи запроса посредством ЕПГУ РПГУ.

В целях предоставления государственной услуги осуществляется прием заявителей по предварительной записи.

Запись на прием проводится посредством ЕПГУ РПГУ.

Заявителю предоставляется возможность записи в любые свободные для приема дату и время в пределах установленного в отделе опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ», предоставляющего государственную услугу графика приема заявителей.

Отдел опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ», предоставляющий государственную услугу не вправе требовать от заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведения, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема.

3.4.2. Формирование запроса о предоставлении государственной услуги на ЕПГУ и РПГУ не осуществляется.

3.4.3. Прием и регистрация отделом опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ» запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги с использованием ЕПГУ и РПГУ, не осуществляется.

3.4.4. Государственная пошлина за предоставление государственной услуги не взимается.

3.4.5. Результат предоставления государственной услуги с использованием ЕПГУ и РПГУ не предоставляется.

3.4.6. Получение сведений о ходе выполнения запроса с использованием ЕПГУ и РПГУ не осуществляется.

3.4.7. Осуществление оценки качества предоставления государственной услуги. Заявителям обеспечивается возможность оценить доступность и качество государственной услуги с использованием РПГУ , при условии возможности предоставления государственной услуги в электронной форме.

3.4.8. Досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) отдела опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ», должностного лица отдела опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ» либо государственного или муниципального служащего.

Включение в административный регламент предоставления услуги положений, предусматривающих возможность получения информации о сроках и порядке предоставления услуги, подачи жалобы на нарушение порядка предоставления услуги и досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия)органа в процессе получения услуги является обязательным.

Оценка качества предоставления услуги является обязательной для включения в административный регламент предоставления услуги, в отношении которых в обязательном порядке проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов, федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. № 1284.

Кроме того, в данном разделе административного регламента также определяются действия, связанные с определением вида электронной подписи заявителя, а также проверкой действительности усиленной квалифицированной подписи заявителя, использованной при обращении за получением государственной услуги, и с установлением перечня классов средств удостоверяющих центров, которые допускаются для использования в целях обеспечения указанной проверки и определяются на основании утверждаемой федеральным органом исполнительной власти по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за получением государственной услуги и (или) предоставления такой услуги.

3.5. Особенности предоставления государственной услуги в

многофункциональных центрах

3.5.1. Порядок административных действий в случае предоставления государственной услуги в МФЦ:

1) Размещение информации о порядке предоставления государственной услуги в помещении МФЦ.

Размещение информации о порядке предоставления государственной услуги в МФЦ осуществляется с использованием доступных средств информирования заявителей (информационные стенды, прокат видеороликов, обеспечение доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет).

2) Прием от заявителя запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

В МФЦ за предоставлением государственной услуги заявитель обращается лично, через законного представителя или доверенное лицо.

Административное действие по приему от заявителя запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги, включает в себя:

- установление личности заявителя (законного представителя или доверенного лица заявителя), а также проверку документа, подтверждающего полномочия законного представителя или доверенного лица (в случае обращения законного представителя или доверенного лица);

- проверку комплектности представленных документов (при наличии) в автоматизированной информационной системе МФЦ;

- вручение расписки о получении заявления и документов (при наличии).

3) Передача документов из МФЦ в отдел опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ»:

Передача документов из МФЦ в отдел опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ» осуществляется посредством их доставки на бумажном носителе курьером МФЦ и/или в электронном виде, либо почтовым отправлением.

4) Направление результата предоставления государственной услуги в МФЦ (указывается, если возможность выдачи результата услуги через МФЦ предусмотрена нормативными правовыми актами).

Должностное лицо отдела опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ», ответственное за выдачу документов, обеспечивает направление в МФЦ результата государственной услуги не позднее одного рабочего дня, предшествующего дню истечения срока ее предоставления, посредством передачи документа на бумажном носителе курьеру МФЦ и/или в электронном виде, либо почтовым отправлением.

5) Выдача результатов государственной услуги (указывается, если возможность выдачи результата услуги через МФЦ предусмотрена нормативными правовыми актами).

Специалист МФЦ вносит информацию о поступлении результата государственной

услуги в автоматизированную информационную систему МФЦ и информирует заявителя о возможности получения результата государственной услуги.

Специалист МФЦ выдает результат оказания государственной услуги заявителю в момент обращения заявителя в МФЦ за его получением.

3.5.2.Особенности выполнения указанных административных действий устанавливаются соглашением о взаимодействии, заключенным между администрацией муниципального образования «Холмский городской округ» и МФЦ.

Раздел 4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА

4.1. Порядок осуществления контроля за соблюдением и исполнением

ответственными должностными лицами положений административного

регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих

требования к предоставлению государственной услуги,

а также принятием ими решений

Текущий контроль за соблюдением и исполнением должностными лицами положений настоящего административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, осуществляется начальником отдела опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ».

Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок, направленных в том числе на выявление и устранение причин и условий, вследствие которых были нарушены права заявителей, а также рассмотрение, принятие решений, подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на действия (бездействие) должностных лиц.

4.2. Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие),

принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги

Должностные лица несут персональную ответственность за решения и действия (бездействие), принимаемые(осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги.

4.3. Положения, характеризующие требования к формам контроля

за предоставлением государственной услуги со стороны граждан,

их объединений и организаций

Контроль за предоставлением государственной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется посредством открытости деятельности отдела опеки и попечительства администрации муниципального образования «Холмский городской округ» при предоставлении государственной услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления государственной услуги и возможности досудебного рассмотрения обращений (жалоб) в процессе получения государственной услуги.

Раздел 5. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК

ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ, А ТАКЖЕ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ ИЛИ МУНИЦИПАЛЬНОГО СЛУЖАЩЕГО

5.1. Информация для заявителя о его вправе подать жалобу

на решение и (или) действие (бездействие) органа местного

самоуправления и (или) его должностных лиц, муниципального служащего при предоставлении государственной услуги

5.1.1. Заявитель вправе обжаловать нарушение порядка предоставления государственной услуги, выразившееся в неправомерных решениях и действиях (бездействии) администрации муниципального образования «Холмский городской округ», должностных лиц администрации или муниципального служащего при предоставлении государственной услуги, а также в следующих случаях:

- нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;

- нарушение срока предоставления государственной услуги;

- требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Сахалинской области, муниципального образования «Холмский городской округ» для предоставления государственной услуги;

- отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Сахалинской области, муниципального образования «Холмский городской округ» для предоставления государственной услуги, заявителю;

- отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Сахалинской области, муниципального образования «Холмский городской округ»;

- требование внесения заявителем при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Сахалинской области, муниципального образования «Холмский городской округ»;

-отказ администрации муниципального образования «Холмский городской округ», предоставляющей муниципальную услугу, должностного лица администрации муниципального образования «Холмский городской округ», предоставляющего государственную услугу, муниципального служащего, предоставляющего государственную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.2. Предмет жалобы

5.2.1. Предметом жалобы являются решения и (или) действия (бездействие) администрации муниципального образования «Холмский городской округ», предоставляющего государственную услугу, либо ее должностных лиц, или муниципального служащего, принятые (осуществляемые) с нарушением порядка предоставления государственной услуги, а также неисполнение или ненадлежащее исполнение должностными лицами или муниципальным служащим служебных обязанностей, установленных административным регламентом и иными нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги.

5.2.2. Жалоба должна содержать:

- наименование администрации, предоставляющей государственную услугу, должностного лица администрации или муниципального служащего, предоставляющего государственную услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) администрации муниципального образования «Холмский городской округ», предоставляющей государственную услугу, должностного лица администрации муниципального образования «Холмский городской округ» или муниципального служащего, предоставляющего государственную услугу;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) администрации муниципального образования «Холмский городской округ», предоставляющей государственную услугу, должностного лица администрации муниципального образования «Холмский городской округ» или муниципального служащего, предоставляющего государственную услугу. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.3. Органы местного самоуправления и уполномоченные

на рассмотрение жалобы должностные лица, которым

может быть направлена жалоба

5.3.1. Жалоба рассматривается администрацией, предоставляющей государственную услугу, порядок предоставления которой был нарушен вследствие решений и действий (бездействия) администрации, предоставляющей государственную услугу, ее должностного лица или муниципального служащего.

5.3.2. Должностные лица администрации муниципального образования «Холмский городской округ», уполномоченные на рассмотрение жалоб на нарушение порядка предоставления государственной услуги, порядка или сроков рассмотрения жалобы, либо незаконный отказ или уклонение указанного должностного лица или муниципального служащего от приема жалобы, несут ответственность в соответствии с частями 3 и 5 статьи 5.63 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

5.4. Порядок подачи и рассмотрения жалобы

5.4.1. Действия (бездействие) администрации, должностных лиц администрации, муниципального служащего при предоставлении государственной услуги, а также решения, принятые (осуществляемые) в ходе выполнения настоящего административного регламента, обжалуются в досудебном (внесудебном) порядке путем обращения к главе администрации муниципального образования «Холмский городской округ».

5.4.2. Жалоба подается в администрацию муниципального образования «Холмский городской округ» в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронном виде.

5.4.2.1. Прием жалоб в письменной форме осуществляется администрацией муниципального образования «Холмский городской округ» в месте предоставления государственной услуги (в месте, где заявитель подавал запрос на получение государственной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной государственной услуги).

Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.

5.4.2.2. В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4.2.3. В случае, если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

1) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

2) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

3) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

5.4.2.4. В электронном виде жалоба может быть подана заявителем посредством:

1) официального сайта администрации муниципального образования «Холмский городской округ» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

2) ЕПГУ, РПГУ;

3) федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) (далее - Портал досудебного обжалования).

При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в подпункте 5.4.2.3. настоящего административного регламента, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

При использовании портала досудебного обжалования заявителю обеспечивается:

а) возможность подачи заявителем в электронной форме жалобы и иных документов (при наличии), подтверждающих доводы заявителя;

б) доступность для заполнения и (или) копирования заявителем шаблонов жалобы в электронной форме;

в) возможность получения заявителем сведений о ходе рассмотрения жалобы, поданной любым способом;

г) возможность получения заявителем решения по жалобе, поданной любым способом;

д) возможность ознакомления с информацией об общем количестве поданных и рассмотренных жалоб

5.4.3. Жалоба может быть подана заявителем через МФЦ. При поступлении жалобы МФЦ обеспечивает ее передачу в администрацию в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между МФЦ и администрацией, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

Жалоба на нарушение порядка предоставления государственной услуги МФЦ рассматривается администрацией муниципального образования «Холмский городской округ». При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в администрации муниципального образования «Холмский городской округ».

5.4.4. Уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные лица администрации обеспечивают прием и рассмотрение жалоб.

5.4.5. Администрация обеспечивает:

1) оснащение мест приема жалоб;

2) информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) администрации, ее должностных лиц, муниципального служащего;

3) консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) администрации, ее должностных лиц, муниципального служащего;

4) заключение соглашений о взаимодействии в части осуществления МФЦ приема жалоб и выдачи заявителям результатов рассмотрения жалоб;

5.4.6. Основание для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования являются поступление жалобы заявителя и ее регистрация.

5.5. Срок рассмотрения жалобы

5.5.1. Жалоба, поступившая в администрацию, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

5.5.2. Зарегистрированная жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа администрации, предоставляющей государственную услугу, должностного лица администрации, предоставляющего государственную услугу, муниципального служащего в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.5.3.При подаче жалобы в электронной форме через портал досудебного обжалования, жалобы рассматриваются ответственными должностными лицами в течение 15 рабочих дней с момента регистрации жалобы на портале досудебного обжалования.

5.6. Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы

в случае, если возможность приостановления предусмотрена

законодательством Российской Федерации

Приостановление рассмотрения жалобы не допускается.

5.7. Результат рассмотрения жалобы

5.7.1. По результатам рассмотрения жалобы администрация муниципального образования «Холмский городской округ» принимает одно из следующих решений:

- удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных администрацией, предоставляющей государственную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Сахалинской области, муниципального образования «Холмский городской округ», а также в иных формах;

- отказывает в удовлетворении жалобы.

5.7.2. Администрация отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

1) наличие вступившего в законную силу решения суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

2) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.7.3. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления, должностные лица администрации, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.8. Порядок информирования заявителя о результатах

рассмотрения жалобы

5.8.1. По желанию заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного на рассмотрение жалобы должностного лица и (или) уполномоченного на рассмотрение жалобы органа, вид которой установлен законодательством Российской Федерации.

5.8.2. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом администрации муниципального образования «Холмский городской округ».

5.8.3. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

- наименование администрации, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) ее должностного лица, принявшего решение по жалобе;

- номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя;

- основания для принятия решения по жалобе;

- принятое по жалобе решение;

- если жалоба признана обоснованной - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата государственной услуги;

- сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

5.8.4. Письменные ответы на жалобы, предназначенные для направления заявителям, высылаются по почте непосредственно в адреса заявителей.

5.8.5. Информацию о статусе рассмотрения жалобы, поданной через портал Досудебного обжалования, заявитель может узнать в личном кабинете.

5.9. Порядок обжалования решения по жалобе

Заявитель имеет право обжаловать решение по жалобе вышестоящим должностным лицам.

5.10. Право заявителя на получение информации и документов,

необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.11. Способы информирования заявителей о порядке

подачи и рассмотрения жалобы

5.11.1. Информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) администрации муниципального образования «Холмский городской округ» и ее должностных лиц или муниципального служащего обеспечивается посредством размещения информации на стендах в местах предоставления государственных услуг, на официальном сайте администрации в сети Интернет, в ЕПГУ и РПГУ.

Консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) администрации муниципального образования «Холмский городской округ» и ее должностных лиц или муниципального служащего осуществляется в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме.

5.11.2. Положение об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) администрации муниципального образования «Холмский городской округ» и ее должностных лиц, муниципальных служащих, утверждено постановлением администрации муниципального образования «Холмский городской округ от 13 ноября 2013 г. №1272 «Об утверждении положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органа местного самоуправления муниципального образования «Холмский городской округ» и его должностных лиц, муниципальных служащих органа местного самоуправления муниципального образования «Холмский городской округ».

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

К административному регламенту предоставления государственной услуги «Выплата денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в том числе в приемной семье на территории муниципального образования «Холмский городской округ», утвержденному постановлением администрации муниципального образования «Холмский городской округ»

11.12.2017 г. 2117

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Главе администрации муниципального

образования «Холмский городской округ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Фамилия, имя, отчество (при наличии)

проживающего (ей) по адресу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

заявление.

Прошу назначить выплату денежных средств на содержание моего подопечного

ребенка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О., дата рождения ребенка оставшегося без попечения родителей:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Прошу перечислять денежные средства в соответствии со следующими

реквизитами:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. получателя

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

К административному регламенту предоставления государственной услуги «Выплата денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в том числе в приемной семье на территории муниципального образования «Холмский городской округ», утвержденному постановлением администрации муниципального образования «Холмский городской округ»

11.12.2017 г. 2117

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**БЛОК-СХЕМА**

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОТДЕЛЬНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПОЛНОМОЧИЙ, ПЕРЕДАННЫХ ФЕДЕРАЛЬНЫМИ ЗАКОНАМИ И** ЗАКОНАМИ **САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ,**

«**ВЫПЛАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА СОДЕРЖАНИЕ РЕБЕНКА, НАХОДЯЩЕГОСЯ ПОД ОПЕКОЙ (ПОПЕЧИТЕЛЬСТВОМ), В ТОМ ЧИСЛЕ В ПРИЕМНОЙ СЕМЬЕ»**

Вручение (направление) заявителю результата предоставления муниципальной услуги: 3 дня с даты подписания документа

Оформление запросов: 3 рабочих дня с даты регистрации запроса

Прием и регистрация заявления и документов от заявителей:1 день с момента поступления

Проверка полноты и соответствия представленных документов, установленных требованиями и принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги: 5 дней со дня поступления полного пакета документов