



**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ХОЛМСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ»**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

04.05.2021

179

от _____ № _____
г. Холмск

Об организации оперативной и качественной работы с сообщениями пользователей, поступающими посредством социальных сетей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

В соответствии с распоряжением Губернатора Сахалинской области от 04.11.2019 № 230-р «Об организации работы с сообщениями пользователей, поступающими через официальные страницы Губернатора и Правительства Сахалинской области, органов исполнительной власти и местного самоуправления Сахалинской области в социальных сетях информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», системы интерактивной связи с населением», распоряжением администрации муниципального образования «Холмский городской округ» от 15.11.2019 № 410 «Об утверждении порядка работы с сообщениями, поступающими через официальные страницы (аккаунты) администрации муниципального образования «Холмский городской округ», в целях оперативной и качественной обратной связи с населением, организации работы с сообщениями пользователей, поступающими посредством социальных сетей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», порядок рассмотрения которых не урегулирован Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», руководствуясь статьей 46 Устава муниципального образования «Холмский городской округ»

1. Утвердить общий 24-х часовой срок обработки, подготовки, доработки (при необходимости), публикации ответов и принятия мер реагирования на сообщения пользователей, поступающие посредством социальных сетей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Руководителю МАУ «Холмск медиа» (Астапович А.П.):

2.1. В срок, не превышающий 1-го часа с момента размещения сообщения, производить его обработку и направлять по компетенции для рассмотрения и принятия мер оперативного реагирования руководителям структурных подразделений, отраслевых (функциональных) и территориальных органов муниципального образования «Холмский городской округ».

2.2. В случае необходимости доработки информации, полученной от соответствующего структурного подразделения, либо принятия дополнительных мер оперативного реагирования на проблемы (вопросы), обозначенные в сообщении, возвращать исполнителям полученные сведения в течении 1-го часа с момента получения.

2.3. В срок, не превышающий 1-го часа с момента получения от исполнителя полной, достоверной и подтвержденной информации, размещать ответы на сообщения пользователей в социальных сетях информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Руководителям структурных подразделений, отраслевых (функциональных) и территориальных органов муниципального образования «Холмский городской округ»:

3.1. В срок, не превышающий 5-ти часов с момента получения сообщения от руководителя МАУ «Холмск медиа», производить проверку фактов, принимать меры оперативного реагирования на проблемы (вопросы), обозначенные в сообщении пользователя, и направлять информацию для формирования ответа на сообщение с приложением актов и фотоматериалов, подтверждающих положительное решение обозначенного вопроса.

3.2. В срок, не превышающий 1-го часа, корректировать и направлять для публикации ответа информацию, возвращенную для доработки.

3.3. Руководители структурных подразделений отраслевых (функциональных) и территориальных органов муниципального образования «Холмский городской округ» несут персональную ответственность за соблюдение сроков и качество подготовленной информации по сообщениям пользователей, поступающим посредством социальных сетей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на вице-мэров муниципального образования «Холмский городской округ» в соответствии с распределением обязанностей.

Мэр муниципального образования
«Холмский городской округ»



Д.Г. Любчинов