## Новые сервисы работы с маркировкой товаров

Оператором государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации – ООО «Оператор-ЦРПТ», в целях повышения уровня информированности участников оборота товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, а также оперативного взаимодействия поставщиков с потребителями продукции для решения задач по обеспечению потребителей необходимым оборудованием, расходными материалами и комплектующими разработаны следующие инструменты:

* организована отдельная «горячая линия» по вопросам поиска оборудования, расходных материалов и комплектующих, необходимых для маркировки товаров средствами идентификации (телефон: +7 (495) 109-93-35, email: [supply.help@crpt.ru](mailto:supply.help@crpt.ru));
* на сайте информационной системы маркировки создан раздел с рекомендациями по выбору расходных материалов и комплектующих с контактами поставщиков в разрезе типов таких [расходных материалов и комплектующих](https://xn--80ajghhoc2aj1c8b.xn--p1ai/business/projects/dairy/materials/) (https://честныйзнак.рф/business/projects/dairy/materials/);
* создано отдельное цифровое пространство для взаимодействия поставщиков и потребителей оборудования, расходных материалов и комплектующих (данная площадка позволяет оставить заявку на требуемое оборудование или расходный материал, а также оперативно получить ответы на возникающие вопросы в сфере маркировки товаров ([https://help.markirovka.ru](https://help.markirovka.ru/)).

ООО «Оператор – ЦРПТ» приглашает всех участников оборота товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, при необходимости или возникновения трудностей с поисками необходимого оборудования или расходных материалов воспользоваться специальными инструментами поддержки.