



**для специалистов системы реабилитации инвалидов,
формирования доступной среды жизнедеятельности**

- учебно-методические семинары, курсы, конференции
- публикации, справочные, аналитические материалы
- консультации, программы, научно-практические работы
- оценка доступности объектов и услуг, планы адаптации

www.rehabresource.ru

ПОРЯДОК ПАСПОРТИЗАЦИИ И АДАПТАЦИИ ОБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

КОординатор проектов
АНО «МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ
ЦЕНТР «ДОСТУПНЫЙ МИР»

М.В. РОХМАНОВА

Основа для определения приоритетов в формировании доступной («адаптивной») среды (реестр приоритетных ОСИ)

результаты изучения потребностей инвалидов (в получении социальных услуг и их доступности) с объективной оценкой потребностей специалистами (в настоящее время **согласование с ООИ**)

- подтверждение социальной значимости

имеющиеся организационные, технические и финансовые ресурсы (например, планируемые на ближайшее время ремонтные работы на объекте и предусмотренные для этого средства)

- возможность реализации управленческих решений по доступности объектов и услуг

Категории инвалидов



Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках (К);



Инвалиды с патологией опорно-двигательного аппарата (О-н, О-в);



Инвалиды с нарушениями зрения (С-п, С-ч);



Инвалиды с нарушениями слуха (Г-п, Г-ч);

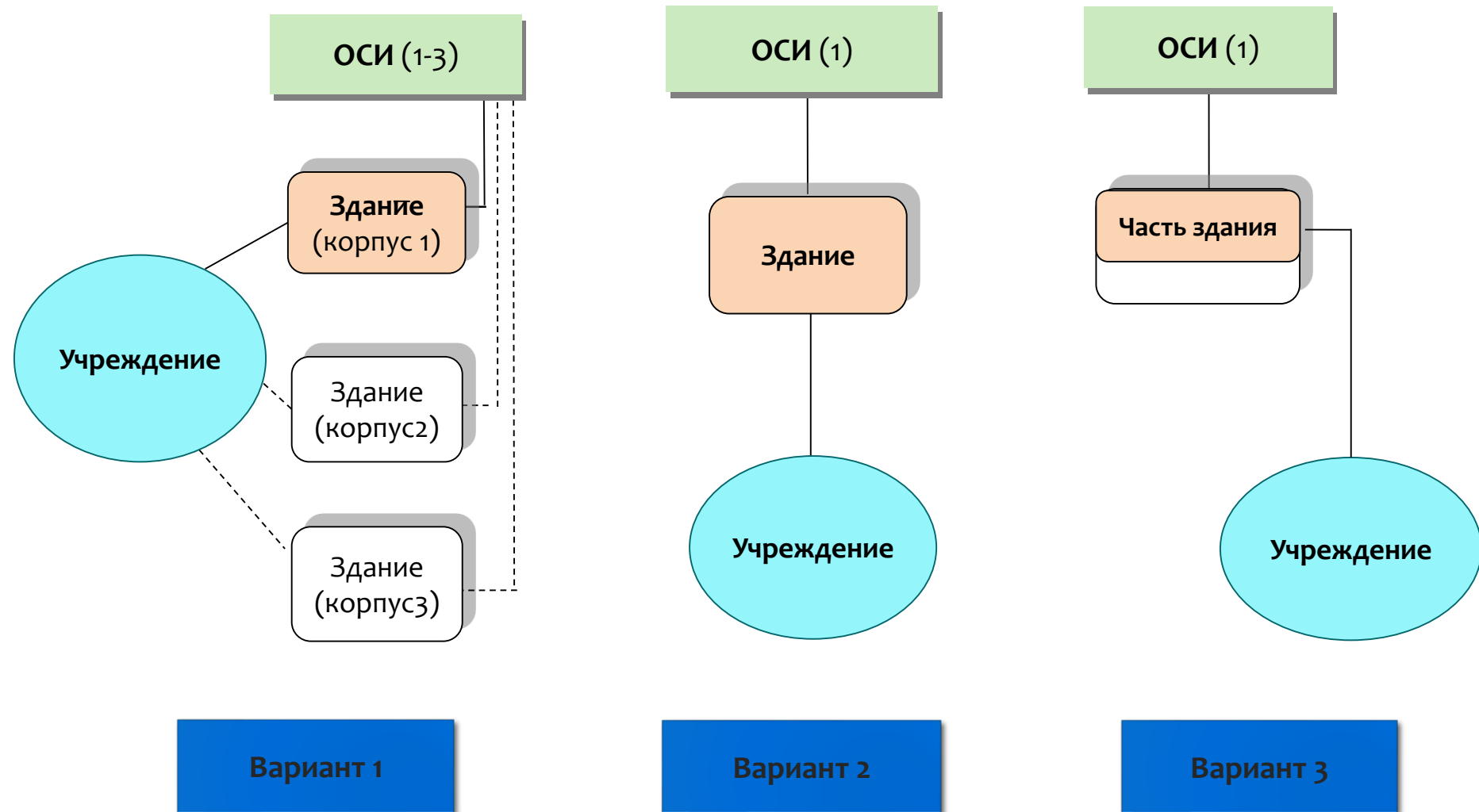


Инвалиды с умственными нарушениями (У).

➤ **Объект социальной инфраструктуры (ОСИ)** – это организация или часть ее (структурное подразделение или филиал), являющаяся **поставщиком определенных социальных услуг** (одной или нескольких), занимающая определенный объект недвижимости (здание полностью или часть его) с прилегающим участком (при его наличии и закреплении за организацией).



Соотношения понятий «ОСИ» – «здание (объект недвижимости)» – «учреждение»



На действующем объекте

следует определить форму обслуживания (способ предоставления услуг) по каждой из 8 категорий инвалидов:

- на объекте (по варианту «А» или по варианту «Б»);
- на дому (ином месте пребывания инвалидов);
- дистанционно

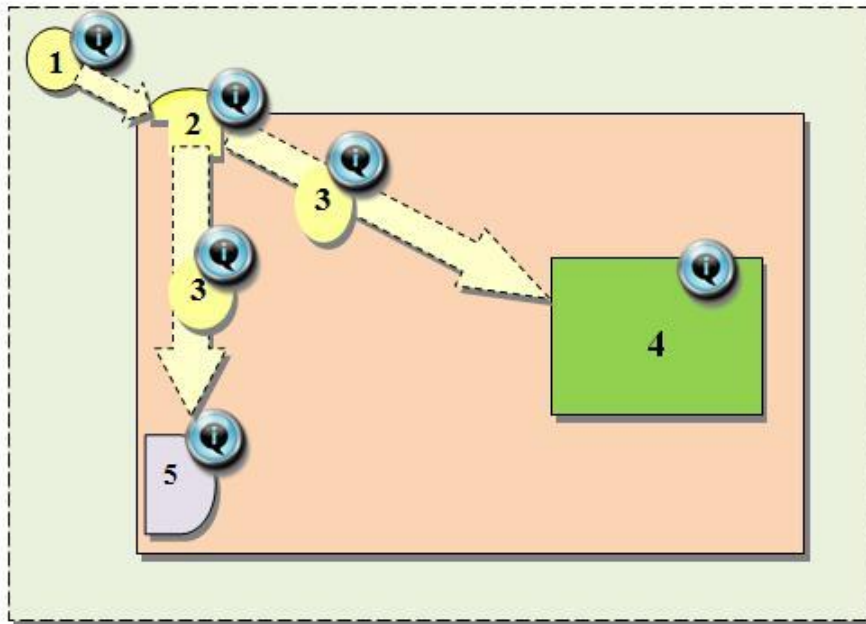
При выборе формы обслуживания инвалидов и других МГН – на объекте

определить оптимальный путь (маршрут) их движения по варианту «А» или варианту «Б» и определить на этом маршруте значимые барьеры для каждой из категорий МГН, а также пути их преодоления:

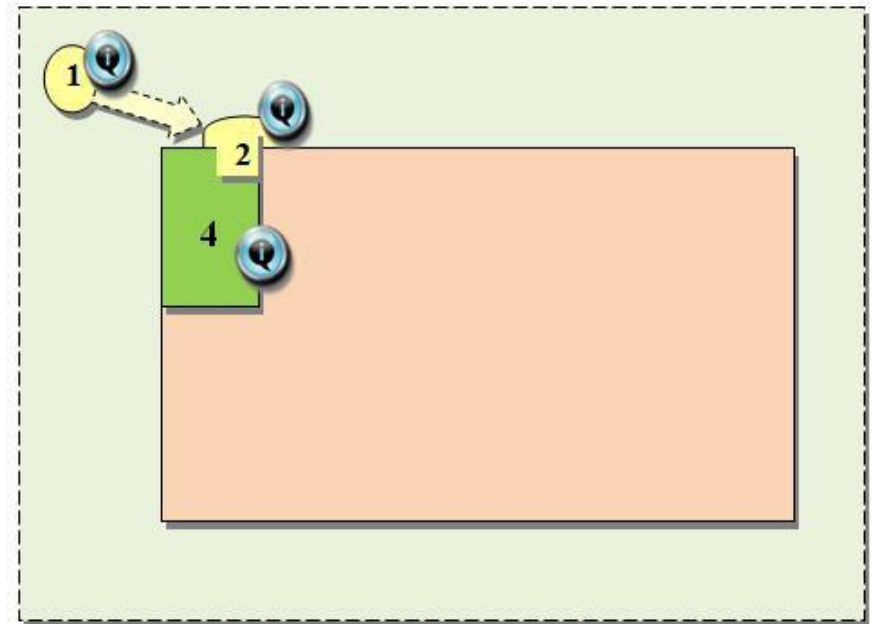
- техническими решениями (ремонтными работами и техническими средствами реабилитации и адаптации) для обеспечения самостоятельного передвижения инвалида по объекту – обеспечения его индивидуальной мобильности;
- организационными решениями – с обеспечением сопровождения инвалида по объекту или оказанием иной помощи в преодолении барьеров на пути движения силами персонала организации, расположенной на объекте;
- мероприятия по информированию инвалидов и других МГН о реализованных решениях.

Варианты организации доступности

Вариант «А»



Вариант «Б»



- 1 – Территория, прилегающая к зданию (участок)
- 2 – Вход в здание
- 3 – Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)
- 4 – Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)
- 5 – Санитарно-гигиенические помещения
-  (6) – Система информации на объекте

Этапы адаптации ОСИ

1 ЭТАП

(НЕОТЛОЖНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ):

предлагается планировать и исполнять в ближайшее время (после обследования объекта) – в текущем году

(организационные и приобретение ТСР)

2 ЭТАП

(ОТЛОЖЕННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ)

требуют более длительной подготовки и реализации, в том числе планирования средств на их исполнение (**подготовку проектно-сметной документации и последующего выполнения ремонтных работ**), они могут быть запланированы и реализованы в предстоящем финансовом периоде



Организационные мероприятия по адаптации ОСИ и услуг для МГН:

- 1) **помощь со стороны персонала** (сопровождение МГН по ОСИ);
- 2) **обучение персонала ОСИ** (сопровождению и оказанию содействия инвалиду с использованием ТСР, сурдопереводу);
- 3) **организация информационного обеспечения МГН** (с учетом нарушений восприятия):
 - **мнемосхема** (план объект, участка) и **информационные знаки** с тактильным дублированием информации,
 - **инфокиоск (терминал)** с видео- и акустической информацией),
 - размещение информации **на сайте учреждения;**
- 4) **организация альтернативного формата обслуживания МГН:**
 - **на дому**, в ином месте пребывания (в том числе, в стационарном учреждении социального, медицинского обслуживания, образовательном),
 - **дистанционно**,
 - **в другом учреждении** (выделенном по кустовому принципу).

Технические средств для адаптации ОСИ и услуг (приобретение и установка на ОСИ):

средства информирования: знаки доступности объектов, информационные таблички, стенды, мнемосхемы, информационные терминалы;

системы оповещения: беспроводная система вызова помощника (кнопка вызова), светозвуковой информатор, звуковой маяк, индукционные системы;

вспомогательные устройства для преодоления перепада высот (съёмные и приставные пандусы и аппарели), поручни;

средств передвижения (кресло-коляска, ходунки, подъемник «лестичеход», «скаломобиль» и др.);

автоматические **устройства для открывания дверей.**

Ремонтные работы для адаптации ОСИ

Устройство пандусов;

Расширение дверных проемов;

Демонтаж дверных порогов;

Установка подъемных устройств;

Установка поручней, перил;

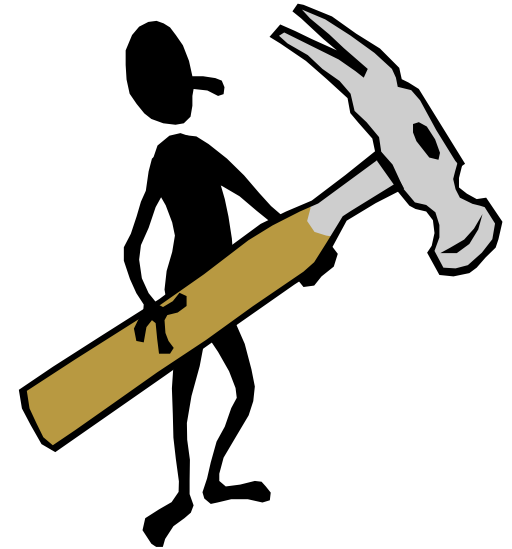
Замена напольных покрытий;

Устройство разметки;

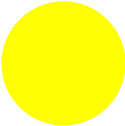
Переоборудование и приспособление мест оказания услуг
(кабинетов, залов, комнат, кабин);

Оборудование санитарно-гигиенических помещений;

Оборудование информационных уголков систем связи.



Варианты доступности ОСИ

-  Доступен **полностью** (для всех/ избирательно (К, О-н, О-в, С-п, С-ч, Г-п, Г-ч, У));
-  Доступен **частично** (для всех/ избирательно (К, О-н, О-в, С-п, С-ч, Г-п, Г-ч, У));
-  Доступен **условно** (для всех/избирательно (К, О-н, О-в, С-п, С-ч, Г-п, Г-ч, У):
 - с обеспечением индивидуальной мобильности,
 - с помощью персонала на объекте,
 - с предоставлением услуг на дому,
 - с предоставлением услуг дистанционно;
-  **Временно недоступен** (для всех/избирательно(К, О-н, О-в, С-п, С-ч, Г-п, Г-ч, У));
-  **Не предназначен для посещения инвалидами.**



Доступен полностью (ДП)

ОБОСНОВАНИЕ РЕШЕНИЯ О СОСТОЯНИИ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТА

Соответствие требованиям нормативных документов в проектировании и строительстве по всем 6 функциональным зонам - обеспечена доступность объекта по варианту «А»

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОБУСТРОЙСТВУ И АДАПТАЦИИ ОСИ

Соответствует требованиям универсального дизайна.

Мер по адаптации объекта для МГН не требуется.

Объект может быть рекомендован как основной («базовый») для обслуживания инвалидов всех категорий

Доступен частично (ДЧ)



ОБОСНОВАНИЕ РЕШЕНИЯ О СОСТОЯНИИ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТА

Обеспечена доступность объекта по варианту «Б» и всех услуг на объекте. Требования действующих, обязательных к исполнению, нормативно-технических документов в проектировании и строительстве выполнены по входному узлу и приближенной к нему зоне оказания услуг с обеспечением на ней всех видов услуг, имеющихся в данном здании

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОБУСТРОЙСТВУ И АДАПТАЦИИ ОСИ

Предлагается обустройство во второй очереди, как требующее больших по сравнению с предыдущим вариантом средств и времени и более сложных технических решений (обустройство территории, санитарно-гигиенических помещений; обеспечение систем информации на объекте)

Варианты ДП и ДЧ:

Применяются с 1 июля 2016 года ко вновь вводимым в эксплуатацию строительством или прошедшим реконструкцию, кап. ремонт, (модернизацию) объектам;

Для отдельных категорий МГН может быть обеспечено после текущего ремонта

Доступен условно

Доступно условно (с обеспечением индивидуальной мобильности) – ДУ-им	Обеспечена доступность объекта с самостоятельным передвижением МГН (по варианту «А» или варианту «Б») и предоставляемых на объекте услуг, но имеются отклонения от требований действующих, обязательных к исполнению, нормативно-технических документов в проектировании и строительстве, не нарушающие требований безопасности и досягаемости
Доступно условно (с помощью персонала на объекте) – ДУ-пп	На объекте приняты меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги с помощью персонала: сопровождение и (или) помощь в преодолении барьеров на объекте

**Требуется обязательное согласование с полномочным представителем
общественного объединения инвалидов**

Доступен условно

Доступно условно (с оказанием услуг на дому) – ДУ-дом	Объект для инвалидов и других МГН конкретной категории недоступен; организовано предоставление услуг на дому
Доступно условно (с оказанием услуг дистанционно) – ДУ-дистант	Объект для инвалидов и других МГН конкретной категории недоступен; организовано предоставление услуг в дистанционном формате

Решение о таком формате предоставления услуг руководитель организации, расположенной на объекте, принимает самостоятельно

Временно недоступен



Обоснование решения о состоянии
доступности объекта

Архитектурно-планировочные и
организационные решения
отсутствуют либо ранее данные не
выполнены, требуют
дополнительных согласований:

- параметры структурно-
планировочных элементов не
соответствуют нормативным
требованиям;

- нет альтернативных форм
обслуживания

Рекомендации по обустройству
и адаптации ОСИ

Обустройство может быть
выполнено лишь в порядке
капитального ремонта и
реконструкции либо после
дополнительного согласования;

Организовать альтернативную
форму обслуживания

Не предназначен для посещения инвалидами

ОБОСНОВАНИЕ РЕШЕНИЯ О СОСТОЯНИИ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТА

- 1) На объект и его участки не предусмотрен доступ инвалидов
- 2) Объект подлежит сносу как ветхий, аварийный

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОБУСТРОЙСТВУ И АДАПТАЦИИ ОСИ

Объект обустройству и адаптации не подлежит



Согласно отраслевым порядкам обеспечения доступности объектов и услуг

формирование паспорта доступности объекта и предоставляемых на нем услуг, разработка управленческих решений по повышению показателей доступности осуществляется органами власти всех уровней и организациями различных отраслей (государственными и негосударственными), расположенными на объекте и предоставляющими на нем услуги населению (независимо от условий пользования объектом)

На каждом ОСИ разработать и утвердить ПАСПОРТ доступности объекта и услуг

Характеристика объекта и предоставляемых услуг

Оценка доступности объекта для основных категорий МГН

Оценка доступности услуг для МГН

Управленческое решение (по видам, объемам и срокам работ для обеспечения доступности объекта и услуг для основных категорий МГН)

ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТА

Для проведения обследования и паспортизации приказом руководителя органа власти или организации, предоставляющей услуги:

создается Комиссия по проведению обследования и паспортизации объекта и предоставляемых на нем услуг,

- утверждается ее состав,
- план-график проведения обследования и паспортизации,
- организуется работа Комиссии.

Состав Комиссии по паспортизации

Возглавляет работу Комиссии - специалист, ответственный за организацию работы учреждения по созданию условий доступности объекта и услуг для инвалидов:

- заместитель руководителя организации (учреждения) по общим вопросам,
- или по предметной деятельности (ответственный за технологию и порядок оказания услуг в организации),
- или по административно-хозяйственной работе

Состав Комиссии по паспортизации

- руководители структурных подразделений и ответственные лица за обеспечение доступности объектов и услуг на различных объектах организации (учреждения) – при их наличии.;

- представители инженерно-технических служб организации (учреждения), отвечающие за ремонт, материально-техническое обеспечение, технику безопасности.

(по согласованию):

- представители общественных объединений инвалидов;

- представитель собственника арендуемого помещения (здания) или транспортного средства

Этапы работы Комиссии по паспортизации

1. подготовка к обследованию (в т.ч. подготовка документов: плана участка, поэтажного плана здания или его части, плана эвакуации – для определения маршрута движения МГН);
2. комиссионное обследование (выявление барьеров для МГН на определенном маршруте; выполнение замеров);
3. оформление Паспорта доступности (с отражением результатов обследования, с оценкой доступности объекта и услуг);

Этапы работы Комиссии по паспортизации

4. разработка и согласование управленческих решений; формирование Плана мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг («дорожной карты» объекта);
5. утверждение Паспорта доступности руководителем организации и размещение информации о результатах паспортизации на сайте организации, иных информационных ресурсах;
6. представление Паспорта доступности (копии его) в орган власти по подведомственности (в 10-дневный срок).

Утвержденный Паспорт доступности представляется органу власти (по подведомственности)

- для формирования и контроля исполнения (мониторинга) планов мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности («дорожных карт»);
- для разработки и реализации программ по обеспечению доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН, в том числе нацеленных на достижение показателей гос. программы РФ «Доступная среда» на 2011 - 2020 годы»;
- для обеспечения статистического учета и отчетности.

Представляется второй экземпляр или копия;

Оригинал хранится в учреждении (организации)

Этапы и виды работ по обеспечению доступности объекта и услуг

1 этап – неотложные мероприятия:

Обеспечение доступа к месту предоставления услуги на объекте путем оказания работниками организаций помощи;

Организация предоставления услуг инвалидам по месту жительства (на дому);

Организация предоставления услуг инвалидам в дистанционном формате.

Этапы и виды работ по обеспечению доступности объекта и услуг

2 этап – отложенные мероприятия:

Создание условий индивидуальной мобильности для самостоятельного передвижения инвалидов по объекту, в том числе к местам предоставления услуг (по варианту «А» / «Б»);
Приобретение технических средств адаптации (и информации);
Ремонтные работы:

- на участке
- на входе в здание
- на путях движения в здании
- в местах целевого назначения
- в санитарно-гигиенических помещениях
- по системе информации

Этапы и виды работ по обеспечению доступности объекта и услуг

3 этап – итоговые мероприятия:

Создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и предоставляемым в нем услугам (по варианту «А» / «Б»)

Разработка проектно-сметной документации (для строительства / реконструкции / капитального ремонта объекта)

Осуществление строительства / реконструкции / капитального ремонта объекта

Структура ПАСПОРТА ДОСТУПНОСТИ объекта и услуг (и Реестра ОСИ - по актуал. методике)

1. Общие сведения об объекте (краткая характеристика объекта)
2. Характеристика деятельности организации на объекте (краткая характеристика предоставляемых услуг)
3. Состояние доступности объекта и услуг
4. Управленческое решение (по обеспечению доступности объектов и услуг)

Благодарю за внимание!